

## Fax-Anmeldung (0971 / 7236-111)

Wir melden folgende/n Mitarbeiter/in verbindlich für den u. g. Lehrgang an

**Qualitätsmanagement-Beauftragte/r (QMB) im Gesundheitswesen und  
Interne/r Qualitätsauditor/in (IQA) im Gesundheitswesen (IHK)**

Anschrift des Unternehmens/der Klinik/der Praxis:

Name: \_\_\_\_\_

Straße: \_\_\_\_\_

PLZ/Ort: \_\_\_\_\_

Tel.-Nr.: \_\_\_\_\_

Fax-Nr.: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

Anschrift des/r Mitarbeiters/in:

Name: \_\_\_\_\_

Straße: \_\_\_\_\_

PLZ/Ort: \_\_\_\_\_

Telefon/Fax: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift und Firmenstempel



### Rhön-Saale Gründer- und Innovationszentrum GmbH & Co. KG

Sieboldstraße 7

97688 Bad Kissingen

Tel.: 0971 / 7236-0

Fax: 0971 / 7236-111

E-Mail: buero@rsg-bad-kissingen.de

Internet: www.rsg-bad-kissingen.de



## Qualitätsmanagement- Beauftragte/r (QMB) im Gesundheitswesen (IHK) und Interne/r Qualitätsauditor/in (IQA) im Gesundheitswesen

*Zertifikatslehrgang in Kooperation mit  
der IHK Würzburg-Schweinfurt*

im

**Rhön-Saale Gründer- und  
Innovationszentrum (RSG)  
Bad Kissingen**



## Qualitätsmanagement-Beauftragte/r (QMB) im Gesundheitswesen

und

## Interne/r Qualitätsauditor/in (QA) im Gesundheitswesen (IHK)

Die gesetzlichen Vorgaben zur Qualitätssicherung im Gesundheitswesen fordern ein effizientes Management in diesem Bereich. Dies gilt nicht nur für Kliniken und Krankenhäuser mit der eingeführten Berichts- und Veröffentlichungspflicht gemäß § 137 SGB V, sondern mittlerweile auch für Arzt- und Zahnarztpraxen gemäß §§ 136a/b SGB V. Die Erstattung der Leistungen hängt somit künftig verstärkt von Qualitätsmanagement-Aspekten ab. Die Umsetzung eines geeigneten QM-Systems bietet die Chance, die täglichen Prozesse im Unternehmen zu verbessern. Aber auch die Bedeutung einer transparenten Qualitätssicherung als Kommunikationsinstrument im Wettbewerb ist nicht zu unterschätzen.

### Zielgruppe:

Ärztinnen/Ärzte, Ärztliches/Zahnärztliches und Klinisches Fachpersonal, Assistenten/innen und Mitarbeiter/innen von Kliniken, Praxen/ Zahnarztpraxen, Physiotherapiepraxen und weiteren Gesundheitsunternehmen



### Inhalte:

#### Qualitätsmanagement-Beauftragte/r

##### **Modul 1: Grundlagen des Qualitätsmanagements**

Begriffe und Definitionen; Entwicklung des QM; QM-Systeme, insbesondere im Gesundheitswesen; Grundsätze des QM; Prozessorientierung; QM und Recht

##### **Modul 2: Die Normenreihe ISO 9000 ff.**

Überblick und Gliederung; Vorgaben und Forderungen der ISO 9001; Vergleich mit anderen QM-Normen und QM-Systemen, insbesondere im Gesundheitswesen; Vor- und Nachteile der Systeme; Zertifizierung, Audits (Überblick)

##### **Modul 3: Anwendung von QM-Systemen im Gesundheitswesen**

Aufbau und Umsetzung (Prozess-, Risikomanagement); praktische Beispiele aus dem Gesundheitswesen (DIN, QEP, EFQM, KTQ u.a.); Methoden und Werkzeuge; Qualitätspolitik, -ziele, -strukturen; Akkreditierung und Zertifizierung

##### **Modul 4: Qualitätssicherung im Gesundheitswesen**

Kontinuierliche Verbesserung; Fehlermanagement Dokumentationssysteme; Leitbild, Kundenorientierung, Mitarbeiterorientierung; Bewertung und Evaluation

##### **Modul 5: Projektmanagement und Schlüsselqualifikationen**

Projektmanagement; Kommunikation, Moderations- und Präsentationstechniken im Qualitätswesen

#### Interne/r Qualitätsauditor/in

##### **Modul 1: Audit-Grundlagen**

Audits als Instrument der kontinuierlichen Verbesserung; Arten von Audits; Audit-Grundlagen in der ISO 9001 und 9004; Leitfaden für Audits (ISO 19011)

##### **Modul 2: Die Durchführung von Audits**

Planung, Durchführung und Bewertung von Audits; Erstellung von Checklisten; Auditprotokolle und -berichte, Maßnahmeverfolgung

##### **Modul 3: Audits im Gesundheitswesen**

Praxisbeispiele einschl. Gesprächstechniken; Kommunikation

### Abschluss:



IHK-Zertifikat nach erfolgreicher Teilnahme am abschließenden Zertifikatstest, ansonsten Teilnahmebescheinigung

### Lehrgangsumfang:

88 U.-Std. QMB, 24 U.-Std. IQA -> insg. 112 U.-Std. bzw. 14 Lehrgangstage, je 9.00 – 16.30 Uhr

### Lehrgangsort:

Rhön-Saale Gründer- und Innovationszentrum Bad Kissingen

### Termine:

23./24.03.; 29./30.03.; 04./05.04.; 03./04.05.; 11.05.; 01./02.06.; 26.06.; 11.07.; 18.07.2017

### Kosten:

Die Lehrgangsgebühr beträgt ca. 450 € zzgl. MwSt. Bei Teilnahme am abschließenden Zertifikatstest bei der IHK Würzburg-Schweinfurt fällt eine zusätzliche Gebühr von derzeit je 100 Euro an.

### Teilnahmevoraussetzungen:

Die Teilnehmer/innen müssen ihren Wohnsitz oder ihren Arbeitsplatz in Bayern haben. Nicht förderfähig sind Beamte, Soldaten und Beschäftigte in Körperschaften, Anstalten und Stiftungen des öffentlichen Rechts. Ausnahme: Beschäftigte in der Krankenpflege, Altenpflege und Altenhilfe

### Rücktritt:

Eine Absage muss schriftlich (per Brief, per Mail oder per Fax) erfolgen. Wir behalten uns vor, bei Absagen ab zwei Wochen vor Lehrgangsbeginn 50 % der Lehrgangsgebühren bzw. ab dem Kursstart den vollen Betrag in Rechnung zu stellen.